

## BESTÄLLNING

Beställa kan du enkelt göra via telefon, e-post eller direkt i vår webbutik. Efter att köpet genomförts så får du en bekräftelse på den gjorda beställningen. Du får också information om artikeln inte finns i lager vilket medför en något längre leveranstid än den ordinarie leveranstiden. Vi expedierar endast försändelser inom Sverige. Vid beställningar utanför Sverige ber vi er kontakta oss över telefon.

**Telefonbeställning: 0706092969**

**E-post: [info@hjalpmiddelsbolaget.com](mailto:info@hjalpmiddelsbolaget.com)**

**Webbshop: [www.hjalpmiddelsbolaget.com](http://www.hjalpmiddelsbolaget.com)**

## PRISER

Priserna inkluderar moms med 25%. Vi reserverar oss för eventuella prishöjningar som kan vara ett resultat av förändringar som står utanför vår kontroll, t ex momshöjningar, råvaruprisändringar, valutaförändringar och liknande omständigheter.

## BETALNING

Du kan välja att betala via våra olika betalningsalternativ på webbsidan eller via faktura. Frakt tillkommer med en fast avgift om 99:- vid beställningar under 1000:-, vid beställningar över 1000:- är det fraktfritt inom Sverige. Vid beställningar utanför Sverige debiteras du den faktiska fraktkostnaden samt eventuella tullavgifter. För de kunder som önskar pappersfaktura kräver Hjälpmiddelsbolaget förskottsbetalning precis som vid kortbetalning. Hjälpmiddelsbolaget kan inhämta kreditupplysning om vi anser det nödvändigt vid fakturaköp.

## TRANSPORTSKADOR

Hjälpmiddelsbolaget ansvarar för varor som skadas eller kommer bort under leverans till dig. Reklamation av transportskador ska göras inom skälig tid, dock senast inom två veckor. Vid mottagande av försändelsen är det därför viktigt att kontrollera att godset inte är transportskadat. Kontrollera emballaget, skriv inte under om emballaget inte är helt. Ombudet/transportören måste anmärka på dennes samt din kopia av fraktsedelns att emballaget var sönder vid leverans. Efter detta gjorts kan du skriva under. Därefter kontaktar du Hjälpmiddelsbolaget för vidare hantering gentemot fraktbolag.

## **REKLAMATION**

Om en vara avviker från vad som följer av avtalet mellan dig och Hjälpmiddelsbolaget eller på annat sätt inte motsvarar den beskrivning av varan som Hjälpmiddelsbolaget har givit, kan varan returneras. Endast ursprungliga fel omfattas av reklamationsrätten, reklamationsrätten omfattar t ex inte fel orsakade av normalt slitage. Reklamation till Hjälpmiddelsbolaget ska göras inom skälig tid, dock senast inom två veckor. Vid reklamation, kontakta Hjälpmiddelsbolaget via telefon.

## **ÖPPET KÖP**

Hjälpmiddelsbolaget kan erbjuda öppet köp vid önskemål, i dessa fall utfärdar Hjälpmiddelsbolaget ett löfte om detta och bekräftar via mail. Vid öppet köp skall varans återlämnas i obruten förpackning. I det fall man vill nyttja möjligheten med öppet köp står köparen (slutkunden) för transportavgifterna vid returen.

## **LEVERANSTID**

Leveranstiden varierar från ett par dagar upp till 4 veckor beroende på vara och leverantör. Skulle någon vara mot förmodan bli restnoterad eller bli försenad av någon annan anledning så kontaktar vi dig och meddelar detta. Hjälpmiddelsbolaget kan när som helst annullera en beställning och återbetala erlagd köpeskillning. I detta fall meddelas du om att din beställning är annullerad och återbetalning sker till ditt konto inom 7 arbetsdagar.

## **PERSONUPPGIFTER**

GDPR (General Data Protection Regulation) är en ny dataskyddslag som gäller inom EU från 25 maj 2018. GDPR ersätter den svenska personuppgiftslagen (PuL)

Vi behandlar dina personuppgifter i första hand för att fullfölja våra åtaganden. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi kan behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser. Vi behöver också dina personuppgifter för att ge dig bra service exempelvis vad gäller marknadsföring, uppföljning och information. Vi lämnar endast ut dina personuppgifter till tredje part om det är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi speciella avtal såsom personuppgiftsbiträdesavtal och sekretessavtal som säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett tryggt sätt. På Datainspektionens sida hittar du fördjupad information om vad de nya reglerna innebär.

## **INFORMATION OM COOKIES**

Vår Internetbutik innehåller så kallade cookies. Enligt lagen om elektronisk kommunikation, som trädde i kraft den 25 juli 2003, ska alla som besöker en webbplats med cookies få information om det.

Med hjälp av cookies finns innehållet i varukorgen kvar även om du skulle lämna [www.hjälpmedelsbolaget.com](http://www.hjälpmedelsbolaget.com) en kortare tid. Vi använder också cookies för att spara personliga inställningar såsom textstorlek och plats.

Det går bra att använda vår Internetbutik utan cookies. Ändra i så fall inställningarna i din webbläsare till att inte acceptera cookies.

## **ÖVRIGT**

Vi följer Konsumentköplagens bestämmelser. Vi kommer att polisanmäla bedrägerier samt försök till sådana. Vi förbehåller oss rätten att häva ditt köp eller neka din beställning om vi har skäl att misstänka att det är ett försök till bedrägeri.

Vi reserverar oss för slutförsäljning eller på grund av att leverantör upphör med varan, samt eventuella tryck- och skrivfel i produktblad och på webben. Eftertryck, kopiering mm av sidans innehåll är förbjudet.